COMPENSA
VIENNA INSURANCE GROUP

KÜBERPETTUSE KINDLUSTUSE KÜSIMUSTIK

Cyber fraud insurance questionnaire

Insurer: Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvian Branch (registration number 40103942087; address: Vienibas gatve 87H, Riga, LV-1004; telephone: 8888; email: info@compensa.lv; website: www.compensa.lv). The Insurer is entitled to provide services in Latvia, Lithuania, and Estonia under the freedom to provide services (FOS) principle and in accordance with the procedures established by the Insurance and Reinsurance Distribution Law of the Republic of Latvia.

Kindlustusandja: Compensa Vienna Insurance Group ADB Läti filiaal (registrikood 40103942087; aadress: Vienības gatve 87H, Riia, LV-1004; telefon: 8888; e-post: info@compensa.lv; veebileht: www.compensa.lv). Kindlustusandjal on õigus osutada teenuseid Lätis, Leedus ja Eestis teenuste osutamise vabaduse põhimõtte (FOS – Freedom of Services) alusel ning Läti Vabariigi kindlustus- ja edasikindlustustoodete turustamise seaduses sätestatud korras.

GENERAL INFORMATION AND CONTACTS / ÜLDANDMED JA KONTAKTANDMED

Company name / Ettevõtte nimi _____

Registration No./Registrikood _____

Juriidiline aadress / Legal address _____

Industry / Tegevusvaldkond _____

Type of business/ Tegevuse laad _____

Countries of operation / Tegevusriigid _____

Turnover, KEUR (last financial year) / Käive, tuhat eurot (viimasel majandusaastal) _____

Number of employees (total / IT users) / Töötajate arv (kokku / IT-kasutajate arv) _____

Esindaja ees- ja perekonnanimi/ Representative's name and surname _____

Esindaja isikukood/ Representative's personal identity number _____

E-post/ E-mail _____ Telefon/ Phone _____

REGULATORY STATUS AND IT RISK MANAGEMENT / ÕIGUSLIK STAATUS JA IT-RISKIDE JUHTIMINE

1. Is your company classified in its country as an essential or important entity under the NIS2 (Network and Information Security) Directive* or as a financial entity subject to the DORA (Digital Operational Resilience Act) Regulation? / Kas teie ettevõte on oma riigis liigitatud NIS2 (Network and Information Security) direktiivi* kohaselt elutähtsaks või oluliseks üksuseks või DORA (Digital Operational Resilience Act) määruse kohaldamisalasse kuuluvaks finantssektori ettevõtjaks?

*In Latvia, the requirements of the NIS2 Directive are incorporated into the National Cybersecurity Law; in Lithuania, into the Law on Cybersecurity of the Republic of Lithuania; and in Estonia, into the Cybersecurity Act, as amended to implement NIS2./ Lätis on NIS2 direktiivi nõuded üle võetud riikliku küberturvalisuse seadusega, Leedus Leedu Vabariigi küberturvalisuse seadusega ning Eestis küberturvalisuse seaduse NIS2 direktiivi ülevõtvate muudatustega.

- ☐ Yes, we are an essential or important entity under the NIS2 Directive/ Jah, oleme NIS2 direktiivi kohane elutähtis või oluline üksus
- ☐ Yes, we are a financial entity subject to the DORA Regulation/ Jah, oleme DORA määruse kohaldamisalasse kuuluv finantssektori ettevõtja
- ☐ Both the NIS2 Directive and the DORA Regulation apply to us/ Meie suhtes kohaldatakse nii NIS2 direktiivi kui ka DORA määrust
- ☐ No, neither of the above regulatory frameworks applies to us/ Ei, meie suhtes ei kohaldata kumbagi eespool nimetatud õigusraamistikku
- ☐ We do not know / our status has not yet been assessed / Me ei tea / meie staatust ei ole veel hinnatud

2. Which external IT company have you contracted to provide systematic cyber risk management services?/ Millise välise IT-ettevõttega olete sõlminud lepingu süstemaatiliste küberriskide juhtimise teenuste osutamiseks?

- ☐ Primend
- ☐ Other (please specify the company name): / Muu (märkige ettevõtte nimi): _____
- ☐ The service is provided using internal IT resources/ Teenust osutatakse ettevõttesiseste IT-ressurssidega

3. If Primend is your IT support, cybersecurity, Microsoft licensing, and cloud services partner, please indicate which of Primend's five core services you have contracted (select all that apply):/ Kui Primend on teie IT-toe, küberturvalisuse, Microsofti litsentside ja pilveteenuste partner, märkige, milliste Primendi viie põhiteenuse kasutamiseks olete lepingu sõlminud (märkige kõik sobivad vastused):

- ☐ Cybersecurity Manager (vCISO / CISOaaS) – information security management without employing a full-time cybersecurity specialist / Küberturvalisuse juht (vCISO / CISOaaS) – infoturbe juhtimine täiskohaga küberturvalisuse spetsialisti palkamata
- ☐ Security Monitoring – identifying vulnerabilities before cyber attackers can exploit them/ Turvaseire – haavatavuste tuvastamine enne, kui küberründajad saavad neid ära kasutada
- ☐ Microsoft 365 Backup service – recovery of data, access rights, and servers/ Microsoft 365 Backupi teenus – andmete, juurdepääsuõiguste ja serverite taastamine
- ☐ Primend Shield – automated security monitoring 24/7/ Primend Shield – automatiseeritud turvaseire ööpäev läbi (24/7)
- ☐ Cybersecurity Awareness – the better informed the employees are, the better protected the company is/ Küberturvalisuse teadlikkus – mida teadlikumad on töötajad, seda paremini on ettevõte kaitstud
- ☐ Individual agreement with Primend specifying selected services/ Individuaalne leping Primendiga, milles on märgitud valitud teenused
- ☐ We are only planning to use one of Primend's core services for systematic cyber risk management/ Alles plaanime kasutada üht Primendi põhiteenust süstemaatiliseks küberriskide juhtimiseks

DATA AND IT ENVIRONMENT / ANDMED JA IT-KESKKOND

1. Does the company process customer or partner data? / Kas ettevõte töötleb klientide või partnerite andmeid?

☐ Yes / Jah ☐ No / Ei ☐ Other / Muu: _____

2. If yes, what type of data? / Kui jah, siis millist liiki andmeid?

☐ Personal data / Isikuandmed ☐ Financial data / Finantsandmed ☐ Sensitive data / Tundlikud andmed

3. Are external IT service providers used? / Kas kasutatakse väliste IT-teenuse osutajate teenuseid?

☐ Yes / Jah ☐ No / Ei ☐ Other / Muu: _____

4. What is the company's IT environment? / Milline on ettevõtte IT-keskkond?

☐ On-premises servers / Kohapealsed serverid ☐ Cloud solutions / Pilvelahendused ☐ Both / Mõlemad variandid

BASIC CYBERSECURITY MEASURES / PEAMISED KÜBERTURVALISUSE MEETMED

1. Are the following measures used? / Kas kasutatakse järgmisi meetmeid?

Firewall / Tulemüür	☐ Yes / Jah	☐ No / Ei
Antivirus solution / Viirusetõrjelahendus	☐ Yes / Jah	☐ No / Ei
Regular updates / Regulaarsed uuendused	☐ Yes / Jah	☐ No / Ei

2. Are access controls (e.g. passwords or MFA) implemented for critical systems? / Kas kriitilistes süsteemides on rakendatud juurdepääsukontrolli meetmeid (nt paroolid või MFA)?

☐ Yes / Jah ☐ No / Ei

3. Are data backups created? / Kas andmetest tehakse varukoopiaid?

☐ Yes / Jah ☐ No / Ei

EMPLOYEES AND PROCESSES / TÖÖTAJAD JA PROTSESSID

1. Do employees receive cybersecurity training? / Kas töötajatele korraldatakse küberturvalisuse koolitusi?

☐ Yes / Jah ☐ No / Ei

2. Does the company have an IT security policy or internal rules? / Kas ettevõttel on IT-turbe poliitika või sise-eeskirjad?

☐ Yes / Jah ☐ No / Ei

PAYMENT AND FRAUD CONTROLS / MAKSETE JA PETTUSTE KONTROLL

Are the following controls used? / Kas rakendatakse järgmisi kontrollimeetmeid?

1. Are payment details verified before a payment is made? / Kas makseandmeid kontrollitakse enne makse tegemist?

☐ Yes / Jah ☐ No / Ei

2. Is the "four-eyes principle" used for payments? / Kas maksete puhul rakendatakse nelja silma põhimõtet?

☐ Yes / Jah ☐ No / Ei

DATA AND LIABILITY RISK / ANDME- JA VASTUTUSRISK

1. Does the company process the personal data of third parties? / Kas ettevõte töötleb kolmandate isikute isikuandmeid?

☐ Yes / Jah ☐ No / Ei

3. Approximate number of data subjects / Andmesubjektide ligikaudne arv:

_____

PREVIOUS INCIDENTS / VARASEMAD INTSIDENDID

1. Have any cyber incidents occurred during the past three years? / Kas viimase kolme aasta jooksul on toimunud küberintsidente?

☐ Yes / Jah ☐ No / Ei

ADDITIONAL INFORMATION / LISAINFO

1. Does the company use licensed software? / Kas ettevõte kasutab litsentsitud tarkvara?

☐ Yes / Jah ☐ No / Ei

2. Are there any known material IT security weaknesses? / Kas on teada olulisi IT-turbe puudusi?

☐ Yes / Jah ☐ No / Ei

Comments, if applicable / Vajaduse korral märkused

CONFIRMATION / KINNITUS

By signing, I certify that all the information I have provided is true, that I have read the Cyber Fraud Insurance offer, and that the persons to be insured have been informed about the insurance and consent to being insured under this offer. I agree that the data I have provided may be processed in the Insurer's data-processing systems. I also agree to receive information about the Insurer's other insurance services. The personal data provided in the application are collected and processed in accordance with applicable regulatory requirements and the Privacy Policy published on the Insurer's website.

Allkirjastades kinnitan, et kogu minu esitatud teave on õige, et olen tutvunud küberpettuse kindlustuse pakkumusega ning et kindlustatavaid isikuid on kindlustusest teavitatud ja nad nõustuvad käesoleva pakkumuse alusel kindlustamisega. Nõustun, et minu esitatud andmeid töödeldakse kindlustusandja andmetöötlussüsteemides. Samuti nõustun saama teavet kindlustusandja muude kindlustusteenuste kohta. Taotluses esitatud isikuandmeid kogutakse ja töödeldakse kooskõlas kohaldatavate õigusaktide nõuete ning kindlustusandja veebilehel avaldatud privaatsuspoliitikaga:

DATE AND SIGNATURE / KUUPÄEV JA ALLKIRI

Signature date / Allkirjastamise kuupäev _____

Signature (if the document is signed by hand rather than electronically) /Allkiri (kui dokument allkirjastatakse käsitsi, mitte elektrooniliselt) _____

Name and surname of the company's representative / Ettevõtte esindaja ees- ja perekonnanimi _____