

Kindlustusagendi teabedokument

Kliendile enne kindlustuslepingu sõlmimist esitatav teave

(Läti Vabariigi kindlustus- ja edasikindlustustoodete turustamise seaduse nõuete kohaselt)

Kindlustusvahendaja (Agent) Primend SIA (registrikood 40203210749, aadress: Skanstes iela 25, Rīga, LV-1013, telefon: +371 6778 8007, e-post: info@primend.lv, veebisait: primend.lv).

Primend SIA võib kindlustustooteid turustada ka juriidilistele isikutele Leedus ja Eestis. UAB Primend Leedus (registrikood 305660180, aadress: V. Gerulaičio str. 10, Vilnius 08200) ja Primend OÜ Eestis (registrikood 2621569, Lõõtsa tn 12, Lasnamäe linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 11415) täidavad üksnes haldusfunktsioone, näiteks dokumentide haldamine, klienditeenindus või kaebuste menetlemine.

Kindlustusandja, keda Agent esindab Compensa Life Vienna Insurance Group SE Läti filiaal (registrikood 40103942087, aadress: Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004, telefon: 8888, e-post: info@compensa.lv, veebisait: <https://compensa.lv>).

Kindlustusandjal on õigus osutada teenuseid nii Lätis kui ka Leedus ja Eestis teenuste osutamise vabaduse põhimõtte (FOS — Freedom of Services) alusel ja korras, mida reguleerib Läti Vabariigi kindlustus- ja edasikindlustustoodete turustamise seadus.

I Kindlustusvahendaja tasu konkreetse pakutava kindlustuslepingu eest

Kindlustustoodete turustamise, sealhulgas sõlmitud kindlustuslepingu eest saab Agent Compensa Vienna Insurance Group ADB Läti filiaalt tasu kindlustusvahendustasu kujul, mis sisaldub juba kindlustusmaks. Klient ei pea tasuma muid lisatasusid.

II Soovitus müüdavate kindlustustoodete kohta

Lähtudes Agendi pakutava põhiteenuse laadist ja klientide kõige tavalisematest vajadustest, on Kindlustusandja spetsiaalselt välja töötanud kindlustustoote ning pakub standardseid kindlustustooteid, kuid Kindlustusandja ega Agent ei anna soovitusi.

III Kaebuste ja vaidluste kohtuväline lahendamine

Võimalike klientide ja Compensa Vienna Insurance Group ADB Läti filiaali vaheliste kindlustusteenusega seotud kaebuste ja vaidluste kohtuvälise menetlemise korraga saab tutvuda Kindlustusandja veebisaidi jaotises „Kaebuste menetlemise kord“ – <https://www.compensa.lv/dispute-resolution/>.

Võimalike klientide ja Agendi vaheliste kaebuste ja vaidluste kohtuvälise menetlemise korraga saab tutvuda Agendi veebisaidil.

IV Kohaldatav õigus

Kindlustuslepingust tulenevatele lepingulistele suhetele kohaldatakse kindlustus- ja edasikindlustustoodete turustamise seadust, kindlustuslepingu seadust, tsiviilseadust ning muid Läti Vabariigi õigusakte, välja arvatud juhul, kui kindlustuslepingu pooled lepivad kokku teise riigi õigusaktide kohaldamises.

V Kindlustustoote teabedokument

Kindlustustoodete teabedokumendid on avaldatud Compensa Vienna Insurance Group ADB Läti filiaali ja Agendi veebisaitidel ning need esitatakse Kliendile kindlustuslepingu sõlmimisel elektrooniliselt.

VI Kliendile enne kindlustuslepingu sõlmimist esitatava teabe ja kindlustustoote teabedokumendi edastamise viis

Kindlustusvõtjat ehk Klienti teavitatakse käesolevaga, et enne kindlustuslepingu sõlmimist Kliendile esitatavat teavet ja kindlustustoote teabedokumenti ei esitata paberikandjal. Kliendi taotlusel võib enne kindlustuslepingu sõlmimist esitatava teabe anda tasuta paberikandjal, kui Klient tuleb isiklikult Kindlustusandja lähimasse klienditeenindusüksusesse. Kindlustustoote teabedokumendiga saab tutvuda Kindlustusandja ja Agendi veebisaitidel ning see saadetakse ka Kliendi esitatud e-posti aadressile.

VII Osalused

Kindlustusvahendajal ei ole otsest ega kaudset osalust Kindlustusandja aktsiates ega aktsiakapitalis ning Kindlustusandjal ei ole otsest ega kaudset osalust Kindlustusvahendaja aktsiates ega aktsiakapitalis. Juhime siiski tähelepanu sellele, et Kindlustusvahendaja turustab kindlustust Kindlustusandja nimel ja huvides.

VIII Teave Kindlustusandja turustajate registri kohta

Kindlustusvahendaja õigust turustada Kindlustusandja toodet saab kontrollida Kindlustusandja turustajate registrit veebisaidi jaotises „Kindlustusagendid (juriidilised isikud)“:

<https://www.compensa.lv/adb-compensa-vienna-insurance-group-list-of-insurance-intermediaries/>.

Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvias filiāle