

Küberpettuse kindlustus

Kindlustustoote teabedokument

Ettevõtte: Compensa Vienna Insurance Group ADB Läti filiaal

Toode: Küberpettuse kindlustus äriklientidele

Käesolevas dokumendis esitatakse toote üldkirjeldus. Täielik lepingueelne teave ja kindlustuslepingu kehtivuse ajal antav teave on esitatud kindlustuspoliisil ja muudes dokumentides. Kindlustustingimused, mis sisaldavad põhjalikku teavet kindlustustoote kohta, on avaldatud Kindlustusandja veebilehel <https://compensa.lv/>.

Käesolev dokument ei kajasta konkreetse lepingu individuaalseid tingimusi. Kindlustuskaitse territoriaalne ulatus, kindlustussummad, omavastutus, kindlustatud põhiriskid ja kindlustatud lisariskid, kui Kindlustusvõtja on need valinud, määratakse igas kindlustuslepingus eraldi.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Küberpettuse kindlustus on äriklientidele mõeldud vara-, finantskahju- ja üldvastutuskindlustus. See kaitseb ettevõtte varalisi huve küberrünnakute, arvutipettuse ja andmeturbe rikkumistega seotud kahjude eest. Kui see on kindlustuspoliisil märgitud, võivad olla kindlustatud ka äritegevuse katkemisest tekkinud kahjud.



Mida kindlustatakse?

Küberrünnakud

- ✓ Andmete taastamise ja pahavara eemaldamise kulud.
- ✓ IT-süsteemide ja arvutiseadmete taastamise kulud ning arvutiseadmete kahjustumise korral ka remondikulud.
- ✓ Põhjendatud ekspertide, ja vajalikud täiendavad IT-kulud kahju vähendamiseks.

Arvutipettus

- ✓ Volitamata maksetest või volitamata juurdepääsust tulenev otsene rahaline kahju.
- ✓ Sotsiaalsest manipulatsioonist või võltsitud maksekorraldustest tulenev kahju.
- ✓ Põhjendatud intsidendi uurimise kulud.

Andmeturbe rikkumine – tsiviilvastutus

- ✓ Kolmandatele isikutele tekitatud varaline kahju.
- ✓ Mittevahaline kahju, kui see on lepingus ette nähtud.
- ✓ Õigusabikulud ja kohtukulud.

Lisakindlustuskaitse – äritegevuse katkemine, kui see on kindlustuspoliisil märgitud:

- ✓ Brutokasumi vähenemine ja püsikulud.
- ✓ Üüritulu kaotus.
- ✓ Põhjendatud täiendavad tegevuse taastamise, kriisi- ja kommunikatsioonikulud.
- ✓ Lisakindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui äritegevus katkes otseselt kindlustatud küberriski tõttu.

Kindlustuskaitse kehtib ainult nende riskide ja lisakindlustuskaitsete suhtes, mis on märgitud kindlustuslepingus ja kindlustuspoliisil.



Mida ei kindlustata?

- ✗ Väliste teenuste, näiteks elektrivarustuse, interneti- või telekommunikatsiooniteenuste häiretest tulenev kahju, kui häire ei olnud otseselt põhjustatud kindlustatud riskist.
- ✗ Piraat-, litsentsimata või ebaõigesti kasutatud tarkvarast tulenev kahju.
- ✗ Kindlustusvõtja või temaga seotud isikute tegevusest tulenev kahju, välja arvatud juhul, kui see tegevus on välise õigusvastase küberrünnaku tulemus.
- ✗ Intellektuaalomandi õiguste rikkumisest tulenev kahju.
- ✗ Süsteemide puudustest, konfiguratsiooni- või programmeerimisvigadest, kulumisest või vananemisest tulenev kahju, kui see ei ole otseselt seotud kindlustatud riskiga.
- ✗ Lunaraha maksed küberväljapressimise korral, kui see risk ei ole eraldi kindlustatud.
- ✗ Inimliku eksimuse tõttu tekkinud kahju, kui see ei ole otseselt seotud kindlustatud riskiga.
- ✗ Vastutuskindlustuse osas – kehavigastus, surm, vara kahjustumine, trahvid, maksud ja üksnes lepingulistest kohustustest tulenev vastutus.
- ✗ Sõjast, terrorismist, massirahutustest või sanktsioonide rikkumisest tulenev kahju.
- ✗ Kindlustusvälistuste täielik loetelu on esitatud kindlustustingimustes ja kindlustuspoliisil.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Kindlustussumma ja omavastutus on märgitud kindlustuspoliisil; võimalikstud kindlustushüvitised vähendavad allesjäänud kindlustussummat.
- ! Omavahel seotud sündmusi, mis toimuvad 30 kalendripäeva jooksul, käsitletakse ühe kindlustusjuhtumina.
- ! Kahju või sündmusi, millest oli enne lepingu sõlmimist teada, ei hüvitata.
- ! Oluliste infosüsteemide turvanõuete eiramine võib mõjutada kindlustushüvitist, kui see on seotud kahju tekkimisega.
- ! Kindlustushüvitist makstakse ainult dokumentaalselt tõendatud kahju eest.



Kus kindlustuskaitse kehtib?

- ✓ Kindlustuskaitse territoriaalne ulatus on märgitud kindlustuspoliisil, kuid kahjunõudeid käsitletakse Lätis.



Millised on minu kohustused?

- Esitada Kindlustusandjale õigeaegselt täpne ja täielik teave ning vajalikud dokumendid.
- Tagada infosüsteemide nõuetekohane turvalisus, sealhulgas tulemüüri, viirusetõrjetarkvara, korrapäraste uuenduste ja eraldi säilitatavate andmete varukoopiate kasutamine.
- Teavitada ja koolitada töötajaid ning teisi volitatud kasutajaid küberturvalisuse nõuete osas.
- Enne maksete tegemist kontrollida tehingu õiguspärasust ja makseandmete õigsust ning pettuse kahtluse korral makset mitte teha.
- Võtta viivitamata tarvitusele põhjendatud meetmed kahju vältimiseks või vähendamiseks.
- Teavitada Kindlustusandjat võimalikult või toimunud kindlustusjuhtumist viivitamata, kuid hiljemalt 3 päeva jooksul.
- Kui see on põhjendatult vajalik, teavitada krediidasutust, Läti Riigipolitseid ja Läti infotehnoloogia turvaintsidentide ennetamise asutust CERT.LV või asjaomase riigi pädevat asutust, kui kahju tekkis välisriigis.
- Teha Kindlustusandjaga koostööd ning esitada kindlustusjuhtumi ja kahju hindamiseks vajalik teave ja dokumendid.
- Teavitada Kindlustusandjat, kui pärast kindlustushüvitise maksmist saadakse kahju täielikult või osaliselt tagasi.



Millal ja kuidas pean tasuma?

Kindlustusmakse suurus, makseviis ja maksetähtpäev on märgitud kindlustuspoliisil.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

- Kindlustuskaitse algab ja lõpeb kindlustuspoliisil märgitud kuupäeval ja kellaajal, tingimusel et kindlustusmakse või selle esimene osamakse on tasutud kindlustuslepingus sätestatud korras.
- Kindlustuskaitse võib lõppeda varem kindlustuslepingus, kindlustustingimustes või õigusaktides sätestatud juhtudel.
- Kui konkreetsele riskile määratud kindlustussumma on täielikult välja makstud, lõpeb selle riski kindlustuskaitse.



Kuidas saan lepingu lõpetada?

- Kindlustuslepingu võib ennetähtaegselt lõpetada kindlustuslepingus ja õigusaktides sätestatud juhtudel ning korras.
- Kindlustuspoliisi lõpetamise taotlus esitatakse kindlustuspoliisil sätestatud korras, märkides nõutud andmed ja soovitud lõpetamise kuupäeva.
- Kui kindlustusmakse on tulevase perioodi eest ette tasutud, tagastatakse selle kasutamata osa kindlustuslepingus ja õigusaktides sätestatud korras.